

## Ruta de Innovación Social- PCIS





Corresponde al proceso de ideación y cocreación de la nueva solución haciendo uso de los recursos con que cuenta la comunidad, para llegar a prototipos que hagan tangible posibles soluciones novedosas y viables; en este punto también se establecen indicadores de desempeño que permitan validar las hipótesis que va construyendo el equipo de diseño sobre su propuesta

**Actividades clave en esta etapa:**

1. Ideación
2. Prototipado
3. Validación



Taller STEM en UNIMINUTO Ibagué– PCIS.

**01**

Realiza un proceso de  
ideación

**02**

Concibe un boceto

**03**

Construye el prototipo

**04**

Prueba y observa

**05**

Define el producto mínimo  
viable

**Prototipo:** Es el medio para materializar y evaluar las ideas de solución.

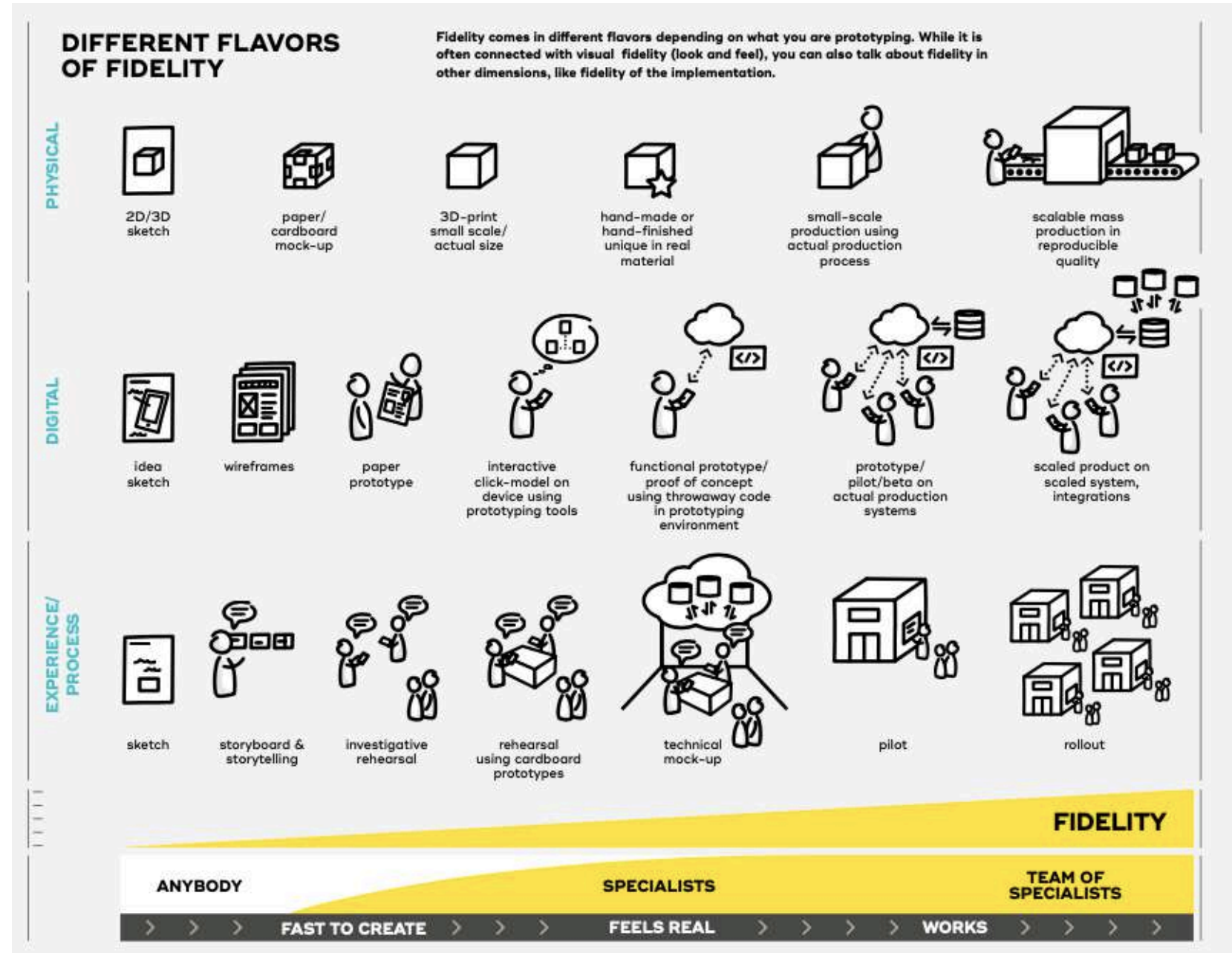
**Objetivo:** Identificar los elementos y características que conforman al producto mínimo viable MVP

**Tipos de prototipos:** Prototipo exploratorio  
Prototipo evaluativo  
Prototipo comunicativo

¿Qué se puede prototipar? Casi cualquier cosa

Oral-B CrossAction®. (Hallgrimsson, B. 2012)



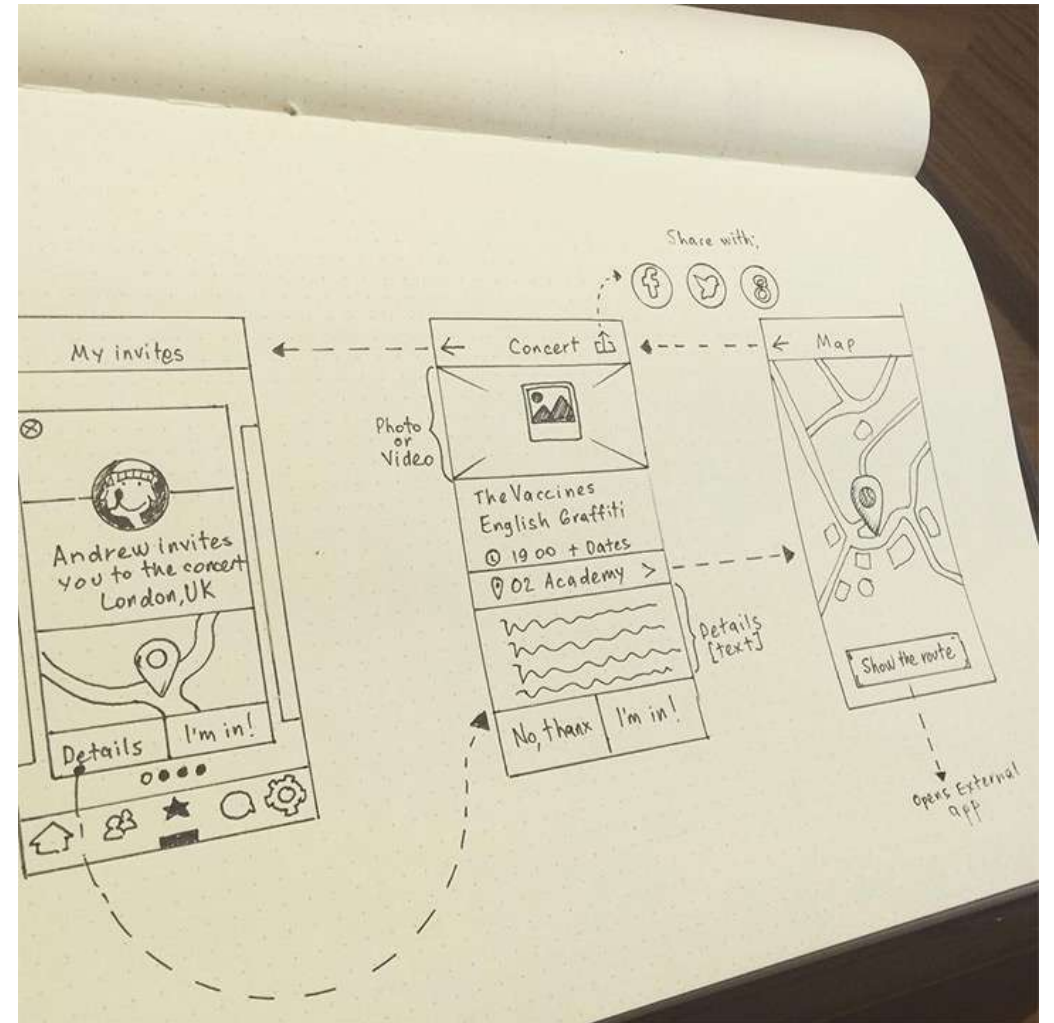
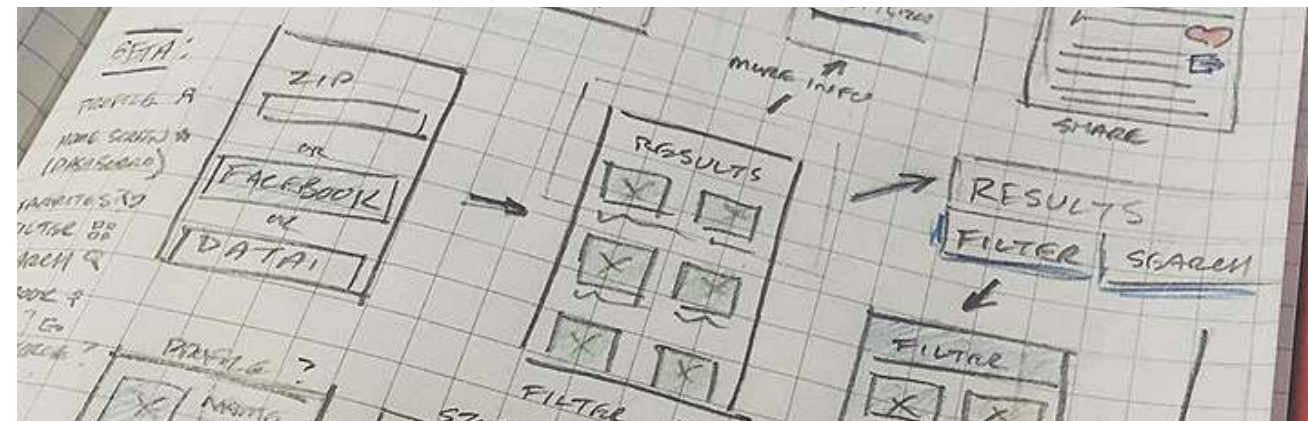
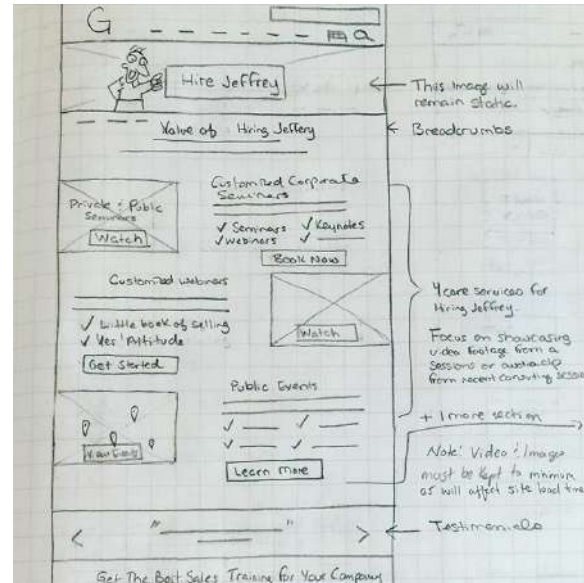
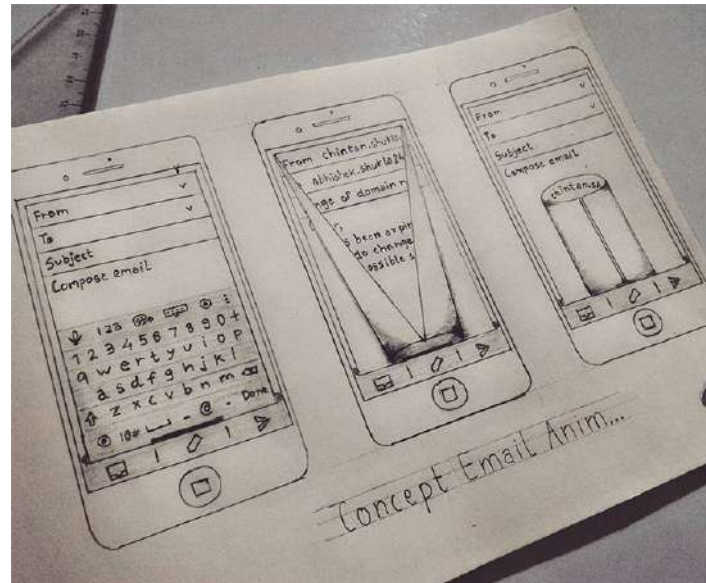




Mylo Pushchair. (Bryden, D. 2014)

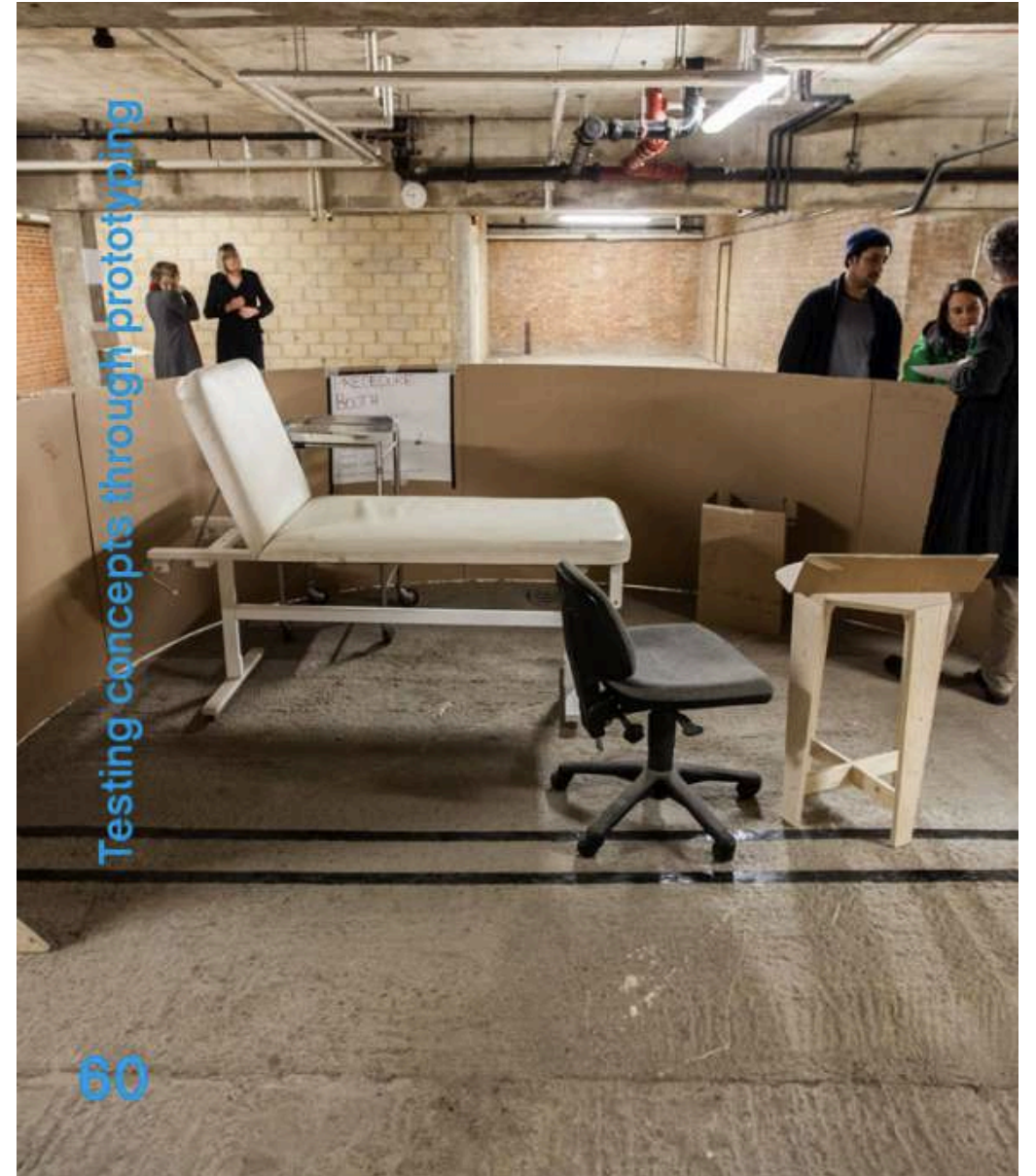


UI/UX Design Sketches. (Morrison, J. NR)

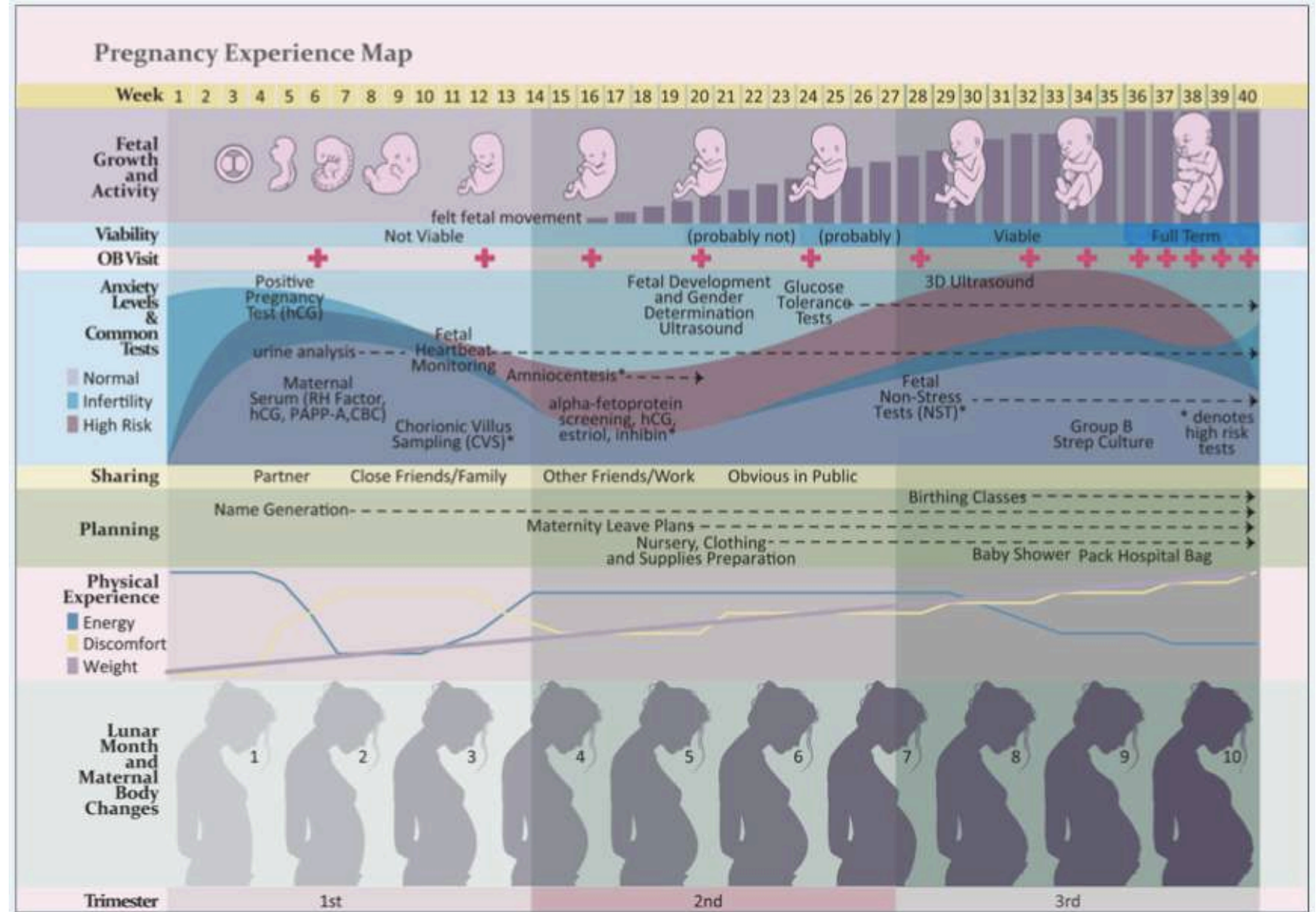




Simulación (Nesta, IDEO & Design for Europe, NR)





















Pregnancy experience map  
 –Beth Kyle (Kalbach, J. 2016)

## Mapa de experiencia para eCommerce (Huerta, I. NR)

FASES	Búsqueda	Precio	Decisión	Pedido /Pago	Entrega	Uso	2da compra
Lo que hace el cliente							
Objetivos	Encontrar una bicicleta	Encontrar la bicicleta más económica	Decidir entre todas las opciones	Realizar el pago	Recibir el pedido en tiempo y forma	Disfrutar de la bici	Seguir comprando otros accesorios
Expectativas	Muchas horas de búsqueda	Los precios serán altísimos	Habrà muchas opciones y me costará decidir	Posibilidad de pagar con varios tipos de pago	Recibirlo lo antes posible	Poder usar la bicicleta para ir al trabajo	Encontrar recambios para mi bici
Realidad	En la web lo he encontrado rápido	No he encontrado una bicicleta barata	He encontrado la bicicleta rápido	Sólo se puede pagar con PayPal	Lo he recibido al día siguiente aunque he tenido que pagar los portes	Puedo usarla para el trabajo, montaña, etc.	He encontrado los accesorios que necesitaba
Emociones							
Mejoras	Optimizar filtros	Aportar más valor al producto	-	Incluir mas medios de pago	Buscar compañía de transportes más económica	-	-