



La etapa de “entender” de la Ruta de Innovación Social del PCIS le permitirá tener información de las fuentes primarias del contexto, la situación problemática y los involucrados anteriormente definidos en la etapa “alistar”.

Para desarrollar las entrevistas es necesario que trabajen con los representantes de la empresa de acueduto. Las entrevistas deben hacerlas por llamada o mensajes de texto en el horario previsto para desarrollar la actividad. **Es indispensable respetar siempre las directrices del gobierno nacional para el ‘Aislamiento social preventivo’.**

A continuación, se muestra un ejemplo de preguntas las cuales pueden ser de utilidad para el desarrollo de su ejercicio. Tenga en cuenta que lo que se pretende es validar y complementar la información diligenciada en la guía de alistamiento para innovaciones sociales. Por lo tanto, siéntanse libres de modificar las preguntas aquí presentadas y agregar las que consideren. **Es obligatorio que el grupo de trabajo defina nuevas preguntas relacionadas con la temática específica del curso, y con la situación problemática del acueducto con el que están trabajando (calidad, cobertura, funcionamiento y demás aspectos que identificaron como relevantes en el desarrollo de la guía de alistamiento para innovaciones sociales).**

Las preguntas del apartado ‘preguntas obligatorias’ deben presentarse explícitamente en el reporte que entregarán de la actividad.



Momento 1: Preparación y realización de las entrevistas

Objetivo: Recolectar y Validar Información

Preguntas para el entrevistado relacionadas con el contexto

- ¿Usted pertenece al (contexto de estudio)?
- ¿Cuánto tiempo lleva viviendo en él?

Preguntas relacionadas con la situación problemática

- ¿Cómo lo afecta a usted o a sus vecinos el (problema definido en el alistamiento)?
- ¿Hace cuánto tiempo existe el problema?
- ¿Cuáles cree que son las causas de ese problema?
- ¿En qué zonas o lugares de su territorio es más grave el problema?

Preguntas relacionadas con los involucrados

- ¿A quién más le afecta este problema?
- ¿Quiénes contribuyen al crecimiento del problema?
- ¿Se ha hecho algo por solucionar este problema?
- ¿Hay alguna institución, entidad u organización trabajando en pro a la solución de este problema?

Propuestas del entrevistado

- ¿Conoce alguna forma de solucionar el problema mencionados anteriormente?
- ¿Cómo podría usted ayudar a solucionar el problema?
- ¿Qué recursos o capacidades hay en el territorio que podrían usarse para contribuir a la solución?

Preguntas obligatorias

Para cada pregunta relacionada a continuación, se deben reportar dos respuestas:

- La que como grupo de trabajo acuerden.
- La que la/el representante del acueducto les brinde.

- ¿Cuáles son los beneficios percibidos que tendrá cada una de las partes con este proyecto?
- ¿Cuál será el rol de cada una de las partes en el proyecto? Y ¿Cómo participarán cada una de las partes en el proyecto?
- ¿Cuál es el indicador de éxito asociado al proyecto? Y ¿Cuándo sabremos que hemos logrado lo prometido?



Momento 2: Interpretación

Interprete la información obtenida en la entrevista

Una vez realizadas las entrevistas, es necesario desarrollar la interpretación de los resultados. Para esto, identifique los temas más recurrentes en la entrevista realizada por su grupo. Posteriormente consolide dichos temas según su naturaleza

Sobre la situación problemática:

Esta información le servirá para realizar el análisis de problemas y seleccionar el reto de diseño que se va a trabajar en la etapa de crear.

1. Elabore una lista con todos los problemas y causas que se mencionaron en las entrevistas.
2. Elimine lo que esté repetido.
3. Elimine lo que considere no tiene ninguna relación con la situación problemática con la que está trabajando.
4. Si lo considera necesario, agrupe lo que parezca similar.

Sobre los involucrados:

Esta información le servirá para identificar personas y entidades a las que pueda consultar. Así como para identificar que recursos y capacidades pueden aportar a la ideación e implementación de la solución.

1. Elabore una lista con todos los involucrados; sus recursos y capacidades que se identificó en las entrevistas.

Sobre las propuestas de solución:

Esta información recolectada le servirá como insumo para el momento de diseñar la solución.

1. Elabore una lista con todas las ideas de solución mencionadas en las entrevistas.
2. Evalúe las ideas de solución listadas de acuerdo a la viabilidad y factibilidad que su grupo identifica en ellas.
3. Clasifique las ideas de solución de acuerdo a su naturaleza. Modelo de gestión, buena práctica, producto físico/digital o servicio.