



Ruta de Innovación Social- PCIS





ENTENDER

Implica un ejercicio de estructurar la complejidad de la situación problemática, a partir de comprender el mayor número de variables y conexiones identificadas en conjunto con los actores involucrados. Se requiere organizar el saber tradicional o comunitario que se tiene sobre el problema y sobre las soluciones que se consideran deseables. Para que esto sea posible, es fundamental que esta etapa se desarrolle desde un paradigma de Investigación Acción Participativa donde las comunidades no sean objetos de estudio, sino por el contrario, sean sujetos activos del proceso

### Actividades clave en esta etapa:

1. Empatizar: Escuchar, sentir y observar
2. Validar y ajustar información anteriormente captada (Fuentes secundarias contra fuentes primarias)

Herramientas:

Instrumento de entrevista e interpretación





La etapa de “entender” de la Ruta de Innovación Social del PCIS le permitirá tener información de las fuentes primarias del contexto, la situación problemática y los involucrados anteriormente definidos en la etapa “alistar”.

Para desarrollar las entrevistas es necesario que junto a los estudiantes de colegio de su equipo, definan a **cuatro (4) personas que pertenezcan al territorio seleccionado en el contexto de la guía anterior**. Deben hacerlas por llamada o mensajes de texto en el horario previsto para desarrollar la actividad. **Es indispensable respetar siempre las directrices del gobierno nacional para el ‘Aislamiento social preventivo’**.

A continuación, se muestra un ejemplo de preguntas las cuales pueden ser de utilidad para el desarrollo de su ejercicio. Tenga en cuenta que lo que se pretende es validar y complementar la información diligenciada en la guía de alistamiento para innovaciones sociales. Por lo tanto, siéntase libre de modificar las preguntas aquí presentadas o agregar más preguntas.



### MOMENTO 1

Realice las entrevistas

Objetivo: Recolectar y Validar Información

#### Preguntas para el entrevistado relacionadas con el contexto

- ¿Usted pertenece al (contexto de estudio)?
- ¿Cuánto tiempo lleva viviendo en él?

#### Preguntas relacionadas con la situación problemática

- ¿Cómo lo afecta a usted o a sus vecinos el (problema definido en el alistamiento)?
- ¿Hace cuánto tiempo existe el problema?
- ¿Cuáles cree que son las causas de ese problema?
- ¿En qué zonas o lugares de su territorio es más grave el problema?

#### Preguntas relacionadas con los involucrados

- ¿A quién más le afecta este problema?
- ¿Quiénes contribuyen al crecimiento del problema?
- ¿Se ha hecho algo por solucionar este problema?
- ¿Hay alguna institución, entidad u organización trabajando en pro a la solución de este problema?

#### Propuestas del entrevistado

- ¿Conoce alguna forma de solucionar el problema mencionados anteriormente?
- ¿Cómo podría usted ayudar a solucionar el problema?
- ¿Qué recursos o capacidades hay en el territorio que podrían usarse para contribuir a la solución?



## MOMENTO 2

Interprete la información obtenida en la entrevista

Una vez realizadas las entrevistas, es necesario desarrollar la interpretación de los resultados. Para esto, identifique los temas más recurrentes en las entrevistas realizadas por su grupo. Posteriormente consolide dichos temas según su naturaleza

### **Sobre la situación problemática:**

Esta información le servirá para realizar el análisis de problemas y seleccionar el reto de diseño que se va a trabajar en la etapa de crear.

1. Elabore una lista con todos los problemas y causas que se mencionaron en las entrevistas.
2. Elimine lo que esté repetido.
3. Elimine lo que considere no tiene ninguna relación con la situación problemática con la que está trabajando.
4. Si lo considera necesario, agrupe lo que parezca similar.

### **Sobre los involucrados:**

Esta información le servirá para identificar personas y entidades a las que pueda consultar. Así como para identificar que recursos y capacidades pueden aportar a la ideación e implementación de la solución.

1. Elabore una lista con todos los involucrados; sus recursos y capacidades que se identificó en las entrevistas.

### **Sobre las propuestas de solución:**

Esta información recolectada le servirá como insumo para el momento de diseñar la solución.

1. Elabore una lista con todas las ideas de solución mencionadas en las entrevistas.
2. Evalúe las ideas de solución listadas de acuerdo a la viabilidad y factibilidad que su grupo identifica en ellas.
3. Clasifique las ideas de solución de acuerdo a su naturaleza. Modelo de gestión, buena práctica, producto o servicio.

## Sugerencias de trabajo en equipo

- En el trabajo a continuación cada grupo trabajará en las salas de zoom (volvemos a las 12:35)
- Recuerden que el trabajo con invitados y aliados solo debiera realizarse en ésta franja de tiempo
- En esta ocasión no estarán presentes en las salas los miembros del equipo docente
- Es importante que se autogestionen para el eficiente trabajo en equipo
- Algunas sugerencias al respecto:
  - Mantener la cámara abierta
  - Elegir un coordinador de la discusión que otorgue la palabra
  - Pedir la palabra mediante la mano de zoom
  - Siempre tener en cuenta que si no se desea hablar está la posibilidad del chat
  - **Lo más importante: Participar con entusiasmo recordando que están diseñando proyectos muy relevantes!**
- Suerte y nos vemos al final de la sesión de hoy!

# Actividades

1. Escoger un proyecto de ISF-COL y decir que les llama la atención y que imagen tienen de ISF-COL. Para ello consultar las siguientes páginas:

ISF Andes: <https://isfcolombia.uniandes.edu.co/>

ISF Uniminuto: <http://www.uniminuto.edu/web/pcis/ingenieros-sin-fronteras-colombia>

Canal de Youtube ISF: <https://www.youtube.com/user/isfcolombia>

Tiempo sugerido: 20 minutos.  
Plataforma: Padlet

2. Desarrollar la guía de Laboratorio de la etapa: "Entender".



Tiempo sugerido: 1 hora y 45 minutos.  
Formato de entrega para subir a Sicua