

# STEM Sostenible

---

JUAN SEBASTIÁN SÁNCHEZ-GÓMEZ

PROYECTO INTERMEDIO

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

MARZO DE 2021

# PBL

Estoy en el proceso de abrir una nueva heladería y necesito su ayuda para escoger el distribuidor de helado. Tengo una lista de 4 distribuidores locales de helado, sus **materiales** de empaque y el **número** de sabores, y por eso necesito de su ayuda para clasificar toda esta información.

Recuerden que el gobierno local implementará una política de impuestos por la contaminación y los desechos que produzcan las empresas, por lo que es posible que se tenga que pagar impuestos por todo el **material que se deseche**. Por eso les comparto el **Factor Verde**, los **materiales de empaque** de cada distribuidor y por último la **ganancia** por caja/cartón dice cuánto puedo ganar de utilidad por cada galón de helado que venda.

Para tal fin les comparto toda la información de los distribuidores y les solicito que de regreso me envíen su concepto de consultores con el proceso que desarrollaron y la clasificación obtenida.

\*Editado por Juan Sebastián Sánchez Gómez (2021)

© 2012 INSPIRE. This work by INSPIRE. Purdue University is licensed under a Creative Commons

Distribuidor	Sabores	Utilidad	Factor Verde	Materiales	Otros
Seneca	15	\$45	No contamina: Hecho de maíz, puede ser reutilizado, muy poca contaminación mientras se produce	Plástico biodegradable	75 años de experiencia, 1er lugar en concurso nacional.
Campito	12	\$49	Polución baja: Puede ser reciclado o reusado, contaminación media cuando se produce.	Plástico	Nueva empresa propiedad del ex esposo de Seneca, quien dirigía la empresa por ella
Neón	32	\$57	Polución alta: No se puede reutilizar, alta contaminación cuando se produce	Poliestireno	22 años de experiencia y 2do lugar en concurso nacional.
Sicua	21	\$46	Polución media: No se reutiliza, alta contaminación cuando se produce y se rompe fácilmente.	Papel	Abierto desde 1968, también produce galletas de helado.

Ingresa a <https://www.menti.com/w9c3btjetq>

---

Nuestro equipo de consultoría \_\_\_\_\_ le recomienda que contrate al distribuidor \_\_\_\_\_ como el proveedor del helado que venderá en su tienda, y la clasificación que sugerimos es la siguiente:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

En la **socialización** responder:

- Nombre del equipo.
- Distribuidor recomendado.
- Explicar criterios con mayor y menor ponderación.
- Describir el proceso de toma de decisiones del grupo (roles, funciones, organización).

## Retroalimentación de otras tiendas que les han comprado

Seneca	Siempre votaba por Seneca en el concurso nacional.	Mi heladería le ha comprado a Seneca durante 60 años.	Recibo quejas de clientes que quieren más sabores.	Siempre he amado a Seneca y estoy feliz de que Campito esté por fuera del negocio
Campito	Perfección de helado.	Probé con Campito pero volví a Seneca después de dos meses.	Incluso mejor que sus recetas originales	Espero con interés los nuevos sabores que saldrán el próximo año.
Neón	El helado de chicle es mejor que el de chocolate	Aunque se demoran en el domicilio, es un helado increíble.	Me quedo sin helado de chocolate todas las semanas.	No me gusta un par de sabores.
Sicua	Vendo casi tantos sándwiches de helado como porciones de helado.	Las mejores galletas de helado que he probado.	Taylor, el domiciliario, es la persona más amable del mundo.	Mal servicio, entregas tardías, helado regular, buenos galletas.

Ingresa a <https://www.menti.com/w9c3btjetq>

---

Nuestro equipo de consultoría \_\_\_\_\_ le recomienda que contrate al distribuidor \_\_\_\_\_ como el proveedor del helado que venderá en su tienda, y la clasificación que sugerimos es la siguiente:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

En la **socialización** responder:

- Nuevo distribuidor recomendado.
- Explicar nuevos criterios con mayor y menor ponderación.
- Describir los cambios en el proceso de toma de decisiones del grupo (roles, funciones, organización).