



Carátula

MENSAJES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

El desplazamiento es un flagelo que viven millones de colombianos. la mensajería de texto o SMS ayuda a que no se pierdan en la indiferencia.

Empujados por situaciones de violencia en sus regiones, variaciones climáticas y otros factores, durante los últimos años más de 1'976.970 colombianos han abandonado sus viviendas y han buscado en las grandes ciudades un refugio para continuar su vida. Sin embargo, los lazos familiares y de amistad los han obligado a mantenerse comunicados con sus lugares de origen y sus seres queridos en todo el país y la mejor manera de hacerlo es a través del teléfono celular.

"Más del 95% de las personas en situación de desplazamiento en Colombia cuentan con un teléfono celular en sus manos", dice José Ubernel Arboleda, coordinador de la UTeC (Unidad Técnica Conjunta Convenio Acción Social - Acnur), entidad de apoyo del Sistema Nacional de Atención Integral a la población desplazada (Snaipd), creado por el gobierno nacional, que integra los intereses y recursos de distintas entidades públicas, privadas y comunitarias, para generar acciones en pro de la población desplazada en el país. "La creciente adopción del teléfono celular dentro de esta población fue nuestra motivación principal para mantenerlos informados a través de este dispositivo móvil".

La UTeC, a través de su estrategia Vértice, ha estado trabajando con el fin de encontrar los canales de comunicación óptimos para transmitir a la población desplazada colombiana las oportunidades que brinda el estado con el fin de permitir su reincorporación a la sociedad colombiana.

Reuniones periódicas, boletines, cartillas y páginas web son las acciones de comunicación que se han venido trabajando durante los últimos años, para transmitir a la población desplazada de todo el país informaciones sobre entrega de recursos económicos, convocatorias organización de grupos de desplazados en las diferentes regiones, talleres, noticias y concursos, entre otros.

Pasaron algunos años para que la población en situación de desplazamiento aprovechara la tecnología móvil en su beneficio. A partir de los Talleres Viajando por el Territorio con el Snaipd, realizados en 2006, los mensajes de texto en los teléfonos celulares llegaron a la mesa y actualmente se utilizan como la herramienta de comunicación por excelencia ante la población en situación de desplazamiento del país.

"Luego de tocar puertas con los tres operadores móviles y varias empresas de tecnología, encontramos a Inalambria, una de las pocas compañías que ofrece el servicio de envío masivo de mensajes de texto sin importar el operador al que esté afiliado el usuario, ni el tipo de celular que use", dice Arboleda de la UTeC. "Desde enero de 2007 estamos trabajando con la plantilla de Inalambria, enviando los mensajes de texto vía web de forma muy fácil a los casi 3000 usuarios que tenemos afiliados a nuestro sistema en todo el país".

De allí en adelante, la UTeC envía por lo menos dos mensajes de texto semanales de forma personalizada a la población desplazada colombiana y a funcionarios del Snaipd sobre convocatorias a los diferentes programas, eventos y reuniones, oportunidades de generación de ingresos, estadísticas de ayudas económicas e información en general acerca del desplazamiento en Colombia.

La comunicación de la UTeC con la población se ha mejorado en un 100%, logrando apoyar sus objetivos a través de una herramienta tecnológica de fácil uso. A finales del año 2007, los funcionarios de este programa tienen como meta inscribir a 7.000 usuarios en esta aplicación de mensajes de texto, que sin duda mejorará notablemente las condiciones de la población colombiana en situación de desplazamiento.