

Guía “Guión para Entrevistas”

Este documento debe presentar toda la guía de protocolos, preguntas y procedimientos que planean usar en su entrevista. Recuerde especialmente que las preguntas para realizar el CANVAS deben ser analizadas previamente con el fin de entender correctamente lo que se desea saber de la unidad. Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones tanto para realizar el guión como para el momento de las entrevistas:

1. Presentación:

- Siempre enuncie que hace parte de Ingenieros Sin Fronteras Colombia, alianza entre la Universidad de los Andes y la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

2. Sobre el proyecto:

- Cuando hable del proyecto explique principalmente que el proyecto busca impulsar la competitividad y sostenibilidad en algunas unidades productivas de Guasca. Las unidades hasta ahora están siendo escogidas; su labor es realizar diagnósticos de las unidades productivas que podrían participar del proyecto.
- NO hable de regalías ni de recursos monetarios. Por el momento solo se harán diagnósticos.

3. Sobre la entrevista:

- Utilizar lápiz y papel. No lleve dispositivos electrónicos para tomar las notas.
- Evite utilizar lenguaje técnico. Trate de hacer las preguntas lo más claras posibles. Es por esto que es necesario desarrollar primero un guión de las preguntas que utilizará.
- Trate de anotar todo lo que le sea comunicado, aunque no se pida en los documentos que debe diligenciar (CANVAS y ficha técnica).
- Recuerde leer el documento “Comunicación para la vida”.
- Trate de instar a que su interlocutor comunique de forma cómoda lo que usted le pregunta. No interrumpa la intervención.
- Evite preguntas personales o que se puedan considerar que están fuera del ámbito del objetivo de la entrevista
- Por favor antes de realizar cualquier entrevista cerciórese de tener claridad frente a las preguntas a realizar en cada sección del CANVAS. Haga un guión de las preguntas que usará en cada sección. Use el material del taller realizado en la clase o algún otro que considere útil.

4. Generales:

- No utilice el celular mientras está en la entrevista. Evidencie un total respeto hacia su interlocutor.
- Administre correctamente su tiempo. Recuerde que usted no está yendo sólo sino que es la imagen de ISF, Uniandes y Uniminuto simultáneamente. No olvide siempre apreciar el tiempo de los demás.
- No espere que todo lo que planea se cumpla a cabalidad. Sea flexible ante las circunstancias.
- No espere hacer todo un día antes de la entrega. Tenga en cuenta que son reuniones que dependen de la disponibilidad de los contactos de las unidades productivas.
- Tenga una idea preliminar de la ubicación de la Unidad productiva. Algunas no se encuentran dentro del centro del pueblo.

Recuerde que su labor es indispensable para el desarrollo del proyecto, en este sentido, usted ya no es estudiante de Ingeniería sino investigador de Ingenieros Sin Fronteras. Teniendo en cuenta lo anterior, piense que su participación no es un trabajo más que entregará para recibir una nota sino, que hace parte integral de un proyecto REAL y que por lo tanto debe ser realizado con el mayor compromiso y dedicación.