



COMO LAS PEQUEÑAS Y NUEVAS EMPRESAS FORMAN NEGOCIO INCLUSIVO

Cristian Serrano Pérez

Proyecto de Investigación en Cooperación con la Universidad de Milán y el Minuto de Dios
Enfoque en la Región del Páramo de Guasca

6 Pequeñas Empresas

- **Mariposas de Costa Rica (CRES)**

- País: Costa Rica
- Compra, desarrollo y exportación de Mariposas pupa



- **Irupana**

- País: Bolivia
- Montaje, transformación y comercio de Comida Orgánica.



- Titikayak Consortium

- País: Perú
- Promociona el kayaking en el lago Titicaca



- Activo Humano

- País: Chile
- Agencia de colocación laboral para trabajadores no calificados.



- **Cruzsalud**

- País: Venezuela
- Ofrece servicios de salud pre-pagada en barrios pobres de Caracas



- **Comunanza**

- País: Venezuela
- Ofrece servicios financieros para la subsistencia de empresarios



Virtudes de las Pequeñas Organizaciones

- Enfoque en la misión
- Proximidad
- Flexibilidad y Capacidad de Innovación

CRES

- 1984: Brinckerhoff, dedicado a la crianza de Mariposas Pupa en su granja.
- 1986: Hallo las condiciones micro-climáticas requeridas para la crianza en Costa Rica.
- Busco apoyo en los líderes de la comunidad.

Irupana

- 1987: Javier Hurtado, gracias a sus redes internacionales por la participación en programas de ayuda, inicio el montaje del cultivo de Quinoa.
- 2001: Firmo un contrato municipal para darle desayuno a 160.000 niños.
- 2005: Consiguió financiamiento para realizar exportaciones.

Titikayak Consortium

- 2003: Alfredo Ferreyros, con la ayuda de la empresa de Turismo Llachón, fueron los pioneros en turismo de aventura en Perú.
- Montaron una pagina de Internet para ampliar su mercado.
- Servicio de alojamiento y comida gracias a la comunidad.

Activo Humano

- 2005: Por el acercamiento a grandes y pequeñas compañías que necesitaban trabajadores no calificados.
- Con la ayuda de líderes de la comunidad reclutaban las personas desempleadas.

Cruzs salud

- 2005: Organizo redes de apoyo en asistencia tecnológica.
- Call-center atendidos por médicos y paramédicos.
- Promoción de planes de salud en los barrios de escasos recursos.
- Abrió dos centros con el apoyo de cooperativas locales.

Comunanza

- 2005: Se creó recurriendo a socios fundadores de entidades financieras.
- Los oficiales de créditos se tomaron de la población de Petare.
- Banco Mercantil abrió cuentas para los clientes y Seguros Carabobo proporcionó seguros de vida para cubrir los préstamos.

Referencias

- Márquez, Patricia C. *How Small Firms and Startups Shape Inclusive Business*(Chapter 3). *Socially Inclusive Business: Engaging the poor through market initiatives in Iberoamerica*(pag 63-82)